

**ΦΟΡΜΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΜΑΣ**

ΤΟ ΟΝΟΜΑ ΣΑΣ : ΔΗΜΗΤΡΑ

ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΑΣ : Πάρτυ γενεθλίων

ΗΜ. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ : 27 / 09 / 2014

Αρ. Προσφοράς: 14315a

Με σκοπό τη συνεχή βελτίωση μας, θα επιθυμούσαμε να μας γνωστοποιήσετε την άποψή σας και τις εμπειρίες σας από τη συνεργασία σας με την ομάδα μας, και να συμπληρώσετε το παρακάτω ερωτηματολόγιο.

A ΕΝΟΤΗΤΑ – ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

	1	2	3	4	5
1. Ποιότητα της αρχικής μας επικοινωνίας (σαφήνεια, φιλικότητα, κλπ)	☐	☐	☐	☐	☒
2. Κατανόηση των αναγκών σας	☐	☐	☐	☐	☒
3. Παροχή των υπηρεσιών μας προσαρμοσμένες στις ανάγκες σας	☐	☐	☐	☐	☒
4. Ποιότητα των υπηρεσιών μας	☐	☐	☐	☐	☒
5. Τήρηση των δεσμεύσεων μας	☐	☐	☐	☐	☒
6. Τα παιδιά έμειναν ευχαριστημένα	☐	☐	☐	☐	☒
7. Προσφέραμε αυτό που πραγματικά θέλατε	☐	☐	☐	☐	☒
8. Άμεση ανταπόκριση και επίλυση τυχόν προβλημάτων	☐	☐	☐	☐	☒
9. Γνώση του αντικειμένου από την ομάδα μας	☐	☐	☐	☐	☒
10. Φιλικότητα, ευγένεια και συνεργατικότητα των ανθρώπων μας	☐	☐	☐	☐	☒

1 Καθόλου ικανοποιημένος – 5 Απόλυτα ικανοποιημένος

B ΕΝΟΤΗΤΑ- ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

1. Γιατί μας επιλέξατε / ποια η διαφορά μας σε σχέση με τους άλλους βάσει της εμπειρίας σας: _____

Πολύ καλή ομάδα και επαφή με τα παιδιά.

2. Τι ήταν αυτό που σας ικανοποίησε περισσότερο και τι θα μπορούσαμε να κάνουμε καλύτερα: _____

Φιλικότητα, ευγένεια και ωραία παιχνίδια με τα παιδιά

3. Θα συστήνατε την ομάδα μας σε άλλους κι αν ναι, γιατί: Φυσικά γιατί

προσαρμόζουν το παιχνίδι στην προσωπικότητα του παιδιού/των παιδιών.

Υπογραφή:

4/9/14

form No POSE004

Ημερομηνία

06/10/14

Παπαδιαμαντοπούλου 14 Αθήνα 11528

Τηλ. 210 6771924 Fax 210 6771923

Email: info@paixnidourgro.gr

www.paixnidourgro.gr

[\paixnidourgro](https://www.facebook.com/paixnidourgro)